



NEYRET

TISSEUR D'INNOVATION

Synthèse RSE 2021

Document confidentiel, diffusion limitée

5 - Qui sommes nous ?

6 - Histoire

8 - Organisation

10 - La RSE, notre ligne de conduite

11 - Pilier Environnement

13 - Pilier Social

15 - Pilier Sociétal

18 - Pilier Responsable & Éthique

20 - Reconnaissances

22 - Les petits plus du quotidien



Reconnu depuis 1823 pour ses valeurs fortes, le groupe Neyret base sa **pérennité** et sa solidité sur le **respect**, la **confiance** et la **coopération mutuelle** qu'il entretient avec ses clients, ses collaboratrices et ses collaborateurs, ses partenaires, ses fournisseurs et ses actionnaires.

Nous sommes en effet convaincus que des pratiques saines permettent de développer de véritables partenariats, durables, générateurs d'excellence et de performance partagées. Nous sommes convaincus qu'il est possible et nécessaire

de concilier respect des valeurs et création de valeur, afin que l'entreprise et sa réussite fassent sens et qu'elle remplisse sa mission sociétale au service de l'humain.

La dernière crise du Covid a illustré la résilience de notre entreprise et de son écosystème, et cette résilience n'est que le fruit des valeurs entretenues en interne et en externe. A l'heure où les jeunes générations, qui sont l'avenir de notre entreprise, attachent encore plus d'importance au sens, nous nous devons de poursuivre notre exigence.

Bernard Neyret

Président Directeur Général

NOS ENGAGEMENTS BILAN CARBONE

Réduire de 50% en valeur absolue les émissions de GES de nos Scopes 1 et 2 d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2018

Réduire de 15% en valeur absolue les émissions de GES de notre Scope 3 d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2018

Atteindre notre Net Zéro d'ici 2050

UN GROUPE FAMILIAL ET INDÉPENDANT DEPUIS 1823

Fabricant français, nous proposons aux marques du monde entier une offre d'ingénierie créative dans la production d'accessoires textiles et multi-matériaux.

Guidée depuis 1823 par des valeurs de **passion**, de **respect** et d'**excellence**, avec comme ligne de conduite notre **Responsabilité Sociétale et Environnementale**, nous enrichissons nos savoir-faire traditionnels d'innovations stratégiques dans le service numérique et l'écoconception.

Nous offrons ainsi aux marchés du luxe, de la mode et de l'événementiel des réponses techniques, créatives et durables dans les domaines de l'identification, de la décoration, de l'authentification et de la traçabilité.

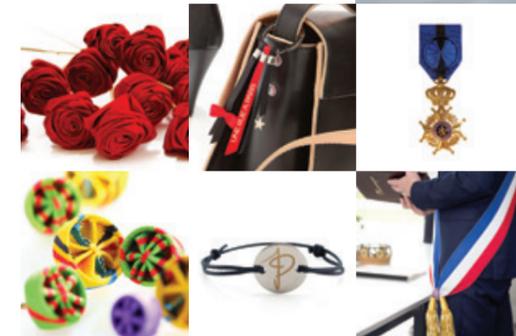
NOTRE OFFRE PRODUIT



1 OFFRE POUR LE **PACKAGING** PRIMAIRE ET SECONDAIRE



1 OFFRE POUR LA **MODE** ET LA **CONFECTION**



1 OFFRE POUR LES **HONNEURS** ET L'**IMAGE**

QUELQUES CHIFFRES

INDÉPENDANT INTÉGRÉ ET FAMILIAL DEPUIS **8** GÉNÉRATIONS

FABRICANT FRANÇAIS **6 000** m² D'ATELIER EN FRANCE ET + DE 100 MACHINES



45 M€ CHIFFRES D'AFFAIRE Dont **40%** en 2021 à l'international

+ de **1 000** PERSONNES dans le monde Dont **200** en France

NOTE BANQUE DE FRANCE

1 EXCELLENTE +

DE LA PASSEMENTERIE TRADITIONNELLE AU TEXTILE CONNECTÉ ET ÉCOLOGIQUE

Transmise de génération en génération, l'entreprise familiale de rubanerie créée en 1823 a traversé les époques grâce à l'évolution permanente de son offre, une écoute attentive du marché et l'adaptation de son outil industriel sous forme d'investissements permanents.

Année	Événement
1823	Création de l'entreprise à Saint-Etienne dans la Loire, la région stéphanoise est alors un territoire de production textile important, reconnu pour ses « fabriques » qui développe un savoir-faire unique dans la rubanerie, comme en témoignera plus tard le prix obtenu à l'exposition universelle de Paris en 1889.
1878	L'entreprise devient Neyret Frères , elle s'illustre dans la production de rubans officiels (rubans liturgiques, rubans d'ordres) et est largement reconnue pour ses célèbres tableaux tissés. Elle est une des premières entreprises en Europe à intégrer industriellement le tissage Jacquard qui deviendra et restera un de ses savoir-faire de cœur.
1920	L'entreprise s'appuie sur l'apparition des grandes enseignes pour s'orienter progressivement vers la fabrication d'étiquettes tissées . Elle s'équipe aussi par la suite d'une unité d' impression textile (étiquettes imprimées). C'est aussi le début de ses relations avec les grands noms du luxe.
1943	Création par les dirigeants de Neyret avec sept autres entrepreneurs stéphanois du Centre Forezien d'Action Sociales : un service d'aide sociale, de médecine du travail et d'assurance retraite pour les salariés.
1990	L'entreprise diversifie son activité vers le packaging de luxe à travers la fabrication de rubans personnalisés. La société se construit notamment un savoir-faire unique autour de la sérigraphie grâce à la mise au point de ses propres machines d'impression . C'est aussi l'époque de son ouverture vers l'international , poussant ainsi l'exportation de ses produits aux quatre coins du monde.
2004	L'entreprise alors renommée Neyret Rubans poursuit son fort développement commercial dans le packaging de Luxe. Elle enrichit son savoir-faire notamment grâce à l'impression numérique et l'héliogravure . C'est aussi le début d'investissements importants dans l'innovation autour de deux axes stratégiques : le service numérique et l'écoconception .
2014	L'entreprise devient Neyret Textile Identification et déploie son concept d' ingénierie créative au quatre coins du monde. Elle intègre désormais au sein de son offre des services numériques à haute valeur ajoutée pour accompagner ses clients dans l'identification , l'authentification et la traçabilité de leur produits. Benoit Neyret devient président d'Indisloire, GEIQ spécialisé dans l'insertion professionnelle.
2018	L'alliance entre les industriels français Neyret et Seram donne naissance au numéro 1 mondial de l'ornementation et de l'identification textile multi-matériaux des produits de luxe . La proposition du groupe s'enrichit ainsi de savoir-faire dans le métal, dans la personnalisation et le complexage de matériaux souples et de capacités de production internationales avec désormais plus de 1000 personnes dans le monde.
2019	Benoit Neyret devient administrateur d'Envie Loire une association loi 1901 également entreprise d'insertion qui fait le pari d'allier projet social, plus-value environnementale et performances économiques.
2021	Les premières productions d'étiquettes intelligentes sont livrées et déployées chez nos clients et le groupe réalise désormais + de 40 % de son chiffre d'affaire à partir de matériaux éco-conçus : biosourcés, biodégradables ou recyclés.

NOS STRUCTURES

Un groupe constitué de deux sociétés sœurs :



Fabricant français, Neyret est spécialisé dans le tissage, l'impression et la confection de rubans, nœuds, étiquettes et accessoires textiles de luxe. Riche d'un savoir-faire de longue date, Neyret dispose de deux importantes unités de production en France spécialisées sur ses savoir-faire de cœur : le tissage, l'impression et le façonnage de textile étroit.



SERAM est spécialisée dans la confection d'ornements textiles et d'accessoires multi-matériaux en combinant avec exigence et minutie des savoir-faire variés (découpe, soudure, collage, complexage, thermoformage, sertissage, gravure, assemblage manuel, couture, injection Zamak, etc.) à une présence internationale hautement capacitaire.



UNE STRUCTURE AGILE AU SERVICE DE L'INGÉNIERIE CRÉATIVE

Gouvernance



Benoît NEYRET
PRÉSIDENT

Le comité de Direction pilote les orientations stratégiques des filiales Neyret et Seram à partir de ses valeurs, de ses enjeux et des exigences liées à son contexte. Il coordonne les plans d'actions opérationnels, leur déclinaison sous forme d'objectifs et leur mise en œuvre au sein des processus par filiale.



Véronique LHEUREUX
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES



Loïc HUSSENOT
CHEF DES OPÉRATIONS ET DE LA COMPLIANCE



Laurent BORSON
DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER



Sylvain RIVOIRE
DIRECTEUR MARKETING ET INNOVATION NTI



Dominique LE MAT
DIRECTEUR INDUSTRIEL NTI



Vincent DUBŒUF
DIRECTEUR COMMERCIAL NTI



Christelle LAVAURE
DIRECTRICE COMMERCIALE SERAM



Eric CHANAL
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS SERAM



Jérôme DELATTRE
DIRECTEUR SITES TUNISIE NTI



Antoine TAVERNIER
DIRECTEUR SITES ASIE NTI



Vivy LIANG
DIRECTRICE SITES ASIE SERAM

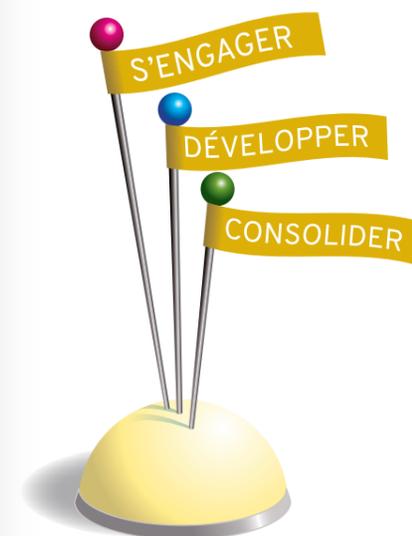
Nos valeurs

La société NEYRET structure son management autour de 4 valeurs-clé qu'elle partage avec l'ensemble de ses parties prenantes dans la pratique quotidienne de son métier.

- HUMILITÉ & RESPECT
- PASSION & EXCELLENCE
- CONVIVALITÉ & BIEN ÊTRE
- INNOVATION & INTERNATIONAL

Notre politique

Nos plans d'actions majeurs et l'ensemble de nos objectifs trouvent leurs racines dans notre politique qui s'articule autour de 3 devises stratégiques :



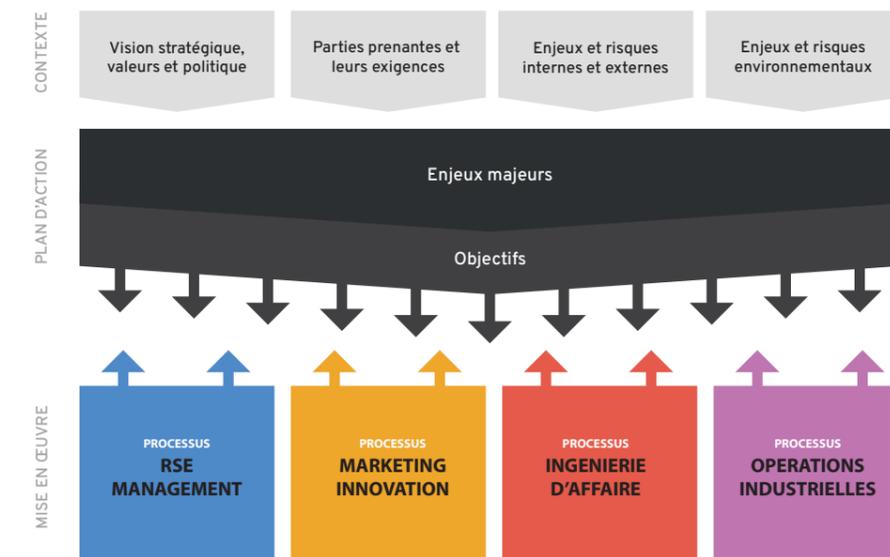
- **S'ENGAGER** dans notre responsabilité sociétale et environnementale, dans la satisfaction de nos clients/partenaires et dans notre conformité.
- **DÉVELOPPER** notre activité, élargir nos champs d'action, poursuivre notre développement dans l'innovation, l'écoconception et la traçabilité numérique.
- **CONSOLIDER** et sécuriser nos savoir-faire de cœur, moderniser notre outil industriel, assurer la pérennité de nos connaissances et de nos performances.



Notre système de management

Notre système de management **certifié ISO 9001** a été conçu par nos équipes pour être précisément adapté à notre activité. Il est basé sur une organisation fonctionnelle au service de notre **agilité stratégique** et **opérationnelle**.

Ce système se décline en 4 processus qui regroupent l'ensemble des activités de l'entreprise au sein desquels ses acteurs pilotent quotidiennement les actions et concrétisent la mise en œuvre des objectifs.



LA RSE, NOTRE LIGNE DE CONDUITE

Solidement ancrée dans notre ADN, la Responsabilité sociétale et environnementale de notre entreprise est une démarche historiquement naturelle et logiquement transversale. Elle est présente dans chaque décision, chaque projet, chaque enjeu stratégique de notre structure.

NOTRE ACTION REPOSE À CE JOUR SUR QUATRE PILIERS :

Environnemental

Utiliser des matières premières biosourcées, biodégradables, et recyclées, régionaliser notre production pour limiter les transports, rationaliser l'impact de notre activité en diminuant nos consommations, nos déchets et en assurant la transition énergétique de nos infrastructures.

Social

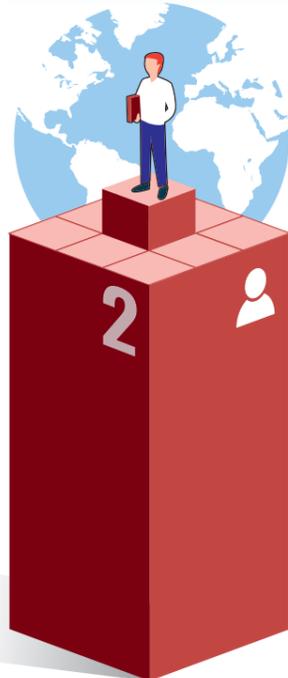
Placer l'humain au cœur de nos engagements en assurant le bien-être et la sécurité de nos salariés aux 4 coins du monde, encourager la formation et le développement des personnes, garantir l'égalité des chances et favoriser l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi.

Sociétal

Soutenir localement les initiatives éducatives, culturelles ou caritatives, construire des relations durables et solides avec l'ensemble de nos parties prenantes, participer à la solidarité collective pour être acteurs des changements sociétaux importants.

Responsable et éthique

Garantir la conformité de nos règles à nos clients et partenaires, contrôler leur respect sur l'ensemble de notre chaîne, miser sur la transparence de notre système et témoigner de l'application de nos valeurs morales et éthiques dans chaque projet ou affaire.



LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT COMME PRÉOCCUPATION MAJEURE

Une offre de produits et services à impact réduit

Nous avons été les premiers il y a plus de 12 ans à proposer à nos clients une gamme de **rubans et accessoires écologiques** en coton certifié biologique et en polyester recyclé. Depuis, nous avons fortement élargi notre gamme en intégrant une grande diversité de matières premières innovantes **biosourcées, biodégradables ou recyclées**.



Notre démarche est de diversifier au maximum les ressources pour limiter leur épuisement tout en garantissant un large choix esthétique et créatif à nos clients. Nous diversifions bien entendu aussi les origines géographiques pour permettre la **régionalisation de nos productions**.

+de 40% DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRE EST RÉALISÉ À PARTIR DE MATIÈRES PREMIÈRES ÉCOLOGIQUES CERTIFIÉES



Enfin, nous allons au bout de notre ambition en proposant à nos clients des **conditionnements et emballages éco-pensés**: sachets papiers, stickers 100% papier, films de protection bio-sourcés, cartons d'emballage et bagues de conditionnement recyclés et recyclables, PLV réutilisables en bois.

Diminuer l'impact de notre fonctionnement

De la diminution des déchets à la rationalisation de nos outils industriels en passant par la **régionalisation des productions**, nous déployons notre écoconception à l'ensemble de notre activité.

En 2020 et 2021, en concentrant nos efforts sur le tri et grâce à une meilleure compréhension de nos déchets, nous avons respectivement **diminué de -25% puis -10% supplémentaires nos déchets industriels banals**.

-35%
DE DÉCHETS (DIB)
EN 2 ANS

Enfin depuis quelques années, nous avons mis notre organisation internationale au service d'une vision régionalisée du monde, implantant nos filiales dans des zones stratégiques pour permettre à nos produits de parcourir moins de kilomètres. Nous sommes fiers aujourd'hui d'être en mesure de proposer à nos clients une livraison de proximité dans les principales zones de distribution de leurs produits

NOS CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES



DES PRODUITS MOINS ÉNERGIVORES
Notre consommation énergétique par mètre de ruban a diminuée de **-30%** en 2021



Portrait

Thibaut : ingénieur écoconception

Après une première expérience dans la formulation, j'ai rejoint Neyret en 2021 pour accompagner, coordonner et piloter leur démarche globale d'écoconception.

J'ai rapidement constaté que la prise de conscience sociétale et environnementale a toujours été une force de l'entreprise qui depuis de nombreuses années s'est déjà clairement inscrite dans un développement durable et responsable. C'est avec honneur aujourd'hui que je me joins à l'aventure, trouvant volontiers ma place dans ce mélange de savoir-faire traditionnels et de projets d'innovation ambitieux.

Pour 2022 j'ai l'ambition de quantifier le plus tôt possible la démarche, notamment à travers les analyses scientifique normées que sont le Bilan Carbone et l'analyse de cycle de vie qui sont mes premiers objectifs de l'année.

L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT

Assurer le respect et la sécurité des personnes

Aux quatre coins du monde, nous veillons à garantir un environnement de **travail sûr et sain** à chacun de nos collaborateurs. Nous prônons le respect et l'acceptation, convaincus de l'impact positif de ces valeurs sur **l'épanouissement** au travail et la **réussite collective**.

Nous croyons en la richesse qu'offre la **diversité des cultures** et nous nous engageons à créer du lien entre les personnes du groupe pour développer l'échange et le partage.



Garantir la qualité de vie au travail

Neyret a toujours placé au centre de ses engagements les femmes et les hommes qui la composent, façonnant ainsi naturellement au fil de l'eau un groupe au sein duquel l'humain est au cœur de toutes les réflexions.

Nous considérons le **bien-être de nos salariés** comme un ingrédient essentiel de notre dynamique collective. Nous nous engageons ainsi à prendre en compte leurs attentes pour leur offrir une **vie au travail de qualité** tout en restant garant de l'équilibre avec leur vie personnelle.



EN 2021 NOUS AVONS DISPENSÉ :
647 HEURES DE FORMATION À NOS EMPLOYÉS
SOIT UN BUDGET FORMATION GLOBAL DE **88 425 €**



Portrait

Eliane : Opératrice textile



J'entame ma 49^e année chez Neyret et je n'ai pas vu le temps passer ! De l'ourdissage de fils au façonnage des rubans de décoration je suis passée par plusieurs métiers et j'ai toujours aimé mon travail, mes collègues, l'entreprise en générale. Nous fabriquons de beaux produits pour des belles marques et ça aussi c'est un plus pour moi qui apprécie vraiment les belles choses.

EN 2021 NOUS AVONS ACCUEILLI AU SEIN DE NOS STRUCTURES ET ACCOMPAGNÉ DANS LEUR PROJET PROFESSIONNEL :
▶ **12 alternants**
▶ **11 stagiaires**

Une place de choix pour le partage et l'ambiance

La Neyret Sports Team court pour la Corporate



Soirées de fin d'année



Concours du plus beau pull de Noël

82% de nos EMPLOYÉS
SONT FIERS DE TRAVAILLER au sein de notre entreprise
(ENQUÊTE QVT RÉALISÉE EN 2019 PAR UN CABINET EXTÉRIEUR - TAUX DE PARTICIPATION DE 86%)



Les pots de départ en retraite, une vraie tradition!



Soirée de fin d'année

S'engager pour l'égalité des chances et le développement des personnes

Plus que jamais nous croyons en l'industrie comme un tremplin professionnel et un facteur de **progression sociale**. Nous encourageons les talents quel que soit leur profil et reconnaissons clairement le rôle de l'entreprise dans le **développement des personnes** et de leur carrière.

Nous nous engageons ainsi dans notre quotidien à garantir l'**égalité des chances** et une équité de traitement entre tous nos collaborateurs.



Le saviez-vous ?

UN SERVICE D'AIDE SOCIALE À DISPOSITION DES EMPLOYÉS



En 1943, avec 7 autres entrepreneurs stéphanois, les dirigeants de Neyret ont créé le CFIE2S : un service d'aide sociale, de médecine du travail et d'assurance retraite. Le centre existe encore aujourd'hui et permet aux salariés de bénéficier d'une assistante sociale à leur disposition pour les accompagner dans l'ensemble de leurs démarches personnelles et professionnelles. La sécurité sociale avant l'heure !

SAVOIR ÊTRE UTILE À NOTRE ENVIRONNEMENT

Soutenir les initiatives locales par la solidarité

Nous savons l'importance de notre contribution dans le tissu économique, social, éducatif et culturel de nos territoires d'ancrage. **Résolument locaux** quel que soit le choix de nos implantations, nous n'investissons pas simplement les lieux mais mettons un point d'honneur à devenir pour notre entourage un **acteur de proximité**.

Nous soutenons par des **dons matériels et financiers** plusieurs associations caritatives pour accompagner avec nos moyens des causes qui nous sont chères.

Nous nous investissons dans l'**insertion des jeunes** et des **personnes éloignées de l'emploi** en consacrant du temps à leur formation et à l'animation de groupement spécialisé.



EDUCATIF

- ESADSE (Ecole d'art et design de Saint-Etienne)
- Lycée de la mode Adrien Testud
- IRUP, École Supérieure de Design des Landes
- Mouvements d'éducation populaire (Scouts et Guides de France)
- (...)



DEPUIS 2018 NOUS AVONS EFFECTUÉ
227 000 € DE DON
À DESTINATION D'ASSOCIATIONS CARITATIVES, CULTURELLES, ÉDUCATIVES ET SOCIALES

CULTUREL

- la Cité du Design
- La Fête du Livre
- Le Musée d'Art et d'Industrie de Saint-Etienne
- Festival des 7 collines
- La Maison du Passementier
- (...)



CARITATIF

- M la vie avec Lisa
- La Souris Verte
- Ligue contre le cancer
- (...)



SOCIAL

- Don de masques FFP2 aux centres sociaux de la Loire
- Soutien aux familles des salariés de nos sites étrangers (masques, savons, aide alimentaires, cadeaux enfants, dispensaire médical dont planning familial)
- Accompagnements spécifiques des salariés de nos sites étrangers (aides financières, vaccin Covid)

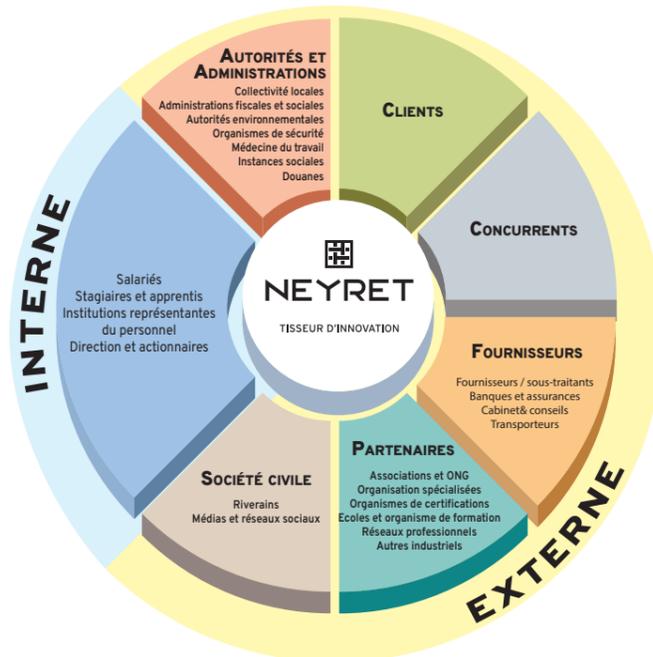
À l'écoute de nos parties prenantes : construire des relations durables et s'impliquer

Riche de notre histoire et de sa continuité, nous construisons naturellement notre développement sur des **relations saines, constructives et durables**.

Clients, salariés, fournisseurs, pouvoirs publics et institutions, société civile et associations, partenaires sociaux, riverains et environnement, banques et actionnaires... Nous prenons en compte les exigences de nos parties prenantes grâce à une cartographie précise de leurs exigences construite sur la base de notre référentiel ISO 9001.



En 4 ans nous avons consacré **+ 32 500 HEURES** À LA RÉINSERTION PROFESSIONNELLE
CONCRÉTISÉES PAR LA SIGNATURE DE **15 CDI** POUR DES PROFILS DE TRAVAILLEURS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI



Portrait

Moussa : Chef d'équipe



Après avoir enchaîné plusieurs postes en intérim j'ai réussi à trouver une situation stable chez Neyret grâce à leur filière d'insertion professionnelle par l'apprentissage et j'y travaille maintenant depuis 18 ans. J'ai eu la chance de progresser : opérateur d'impression à l'origine je suis devenu désormais chef d'équipe. J'aime mon métier, il est passionnant, les tâches sont diversifiées, nous travaillons continuellement de nouveaux produits, découvrons de nouvelles machines... c'est aussi un métier pour lequel il faut faire preuve de minutie et de patience. Aujourd'hui c'est à mon tour de transmettre et je rappelle souvent aux jeunes que je forme qu'on apprend tous les jours ! Depuis que j'ai été nommé chef d'équipe en 2017 j'en ai formé au moins une vingtaine ! »

Le saviez-vous ?



Benoit Neyret est personnellement investi dans l'administration des organisations interprofessionnelles : IndisLoire, Envie Loire, Centre Forézien de service social et Corallis.

" 70 retours à l'emploi par an grâce à Indisloire "

Mettre nos enjeux stratégiques au service des changements sociétaux

En 200 ans d'existence, nous nous sommes construits une expertise solide sur nos **savoir-faire** traditionnels désormais reconnus comme de véritables **métiers d'arts**. Nous assumons pleinement notre rôle dans l'entretien de ces connaissances et dans leur **transmission aux générations futures**.

Pour en garantir la longévité et assurer la compétitivité de notre industrie à l'échelle mondiale, nous enrichissons ces savoir-faire de cœur d'**innovations** directement orientées sur les problématiques majeures de nos marchés cibles : **l'écoconception, la traçabilité et l'économie circulaire**.

100%

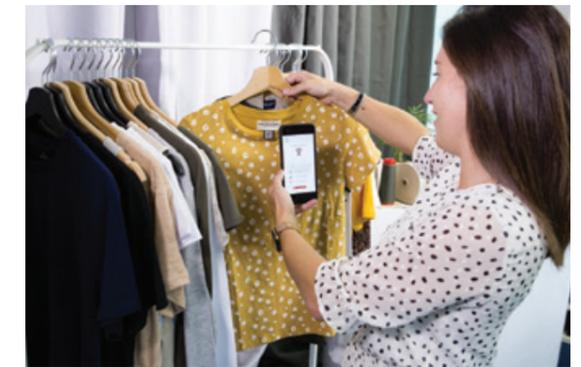
DE NOS INVESTISSEMENTS EN INNOVATION SONT DÉDIÉS À

- ▶ L'ÉCOCONCEPTION
- ▶ LA TRAÇABILITÉ
- ▶ L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Zoom

NOS ÉTIQUETTES DE TRAÇABILITÉ AU SERVICE D'UNE MODE PLUS DURABLE

Grâce à plusieurs années d'innovation, nous proposons aux marques de mode des étiquettes et accessoires de traçabilité intelligents permettant notamment de garantir l'authenticité de leurs produits, véhiculer des informations transparentes aux consommateurs, faciliter la mise en œuvre de la seconde main et du recyclage de leurs vêtements.



Nous sommes fiers aujourd'hui de n'avoir **jamais délocalisé** nos unités de production sur ces savoir-faire spécialisés et différenciants et de figurer ainsi parmi les représentants les plus actifs du patrimoine industriel français.



SOLIDARITÉ COVID

En 2020, pour participer à la solidarité nationale, nous avons mis à disposition nos capacités industrielles produisant ainsi plus de **600 000 masques** à usage sanitaire.

Nous avons également fait don de **20 000 masques FFP2** à la préfecture de la Loire destinés aux centres médicaux sociaux et don de masques sanitaires à Envie Loire, acteur associatif de l'économie circulaire et de l'insertion sociale.

RESTER GARANTS DE NOS ENJEUX FONDAMENTAUX

Garantir la satisfaction de nos clients

La satisfaction de nos clients est notre leitmotiv et nous plaçons depuis plusieurs années toutes nos convictions dans une approche commerciale privilégiant la proximité, le suivi et la disponibilité.

Grâce à notre système de management intégré certifié ISO 9001, nous garantissons à nos clients la rigueur et la fiabilité de nos process, pouvant ainsi leur offrir la garantie de produits durables notamment grâce à un très haut niveau d'exigence qualité.



Conformité réglementaire

Nous veillons méthodiquement à notre conformité légale et réglementaire, n'hésitant pas à faire le choix des certifications les plus exigeantes pour attester clairement et en toute transparence du fondement de notre démarche sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Le saviez-vous ?



DES AUDITS EXTERNES RÉALISÉS SUR NOS SITES

Filiale Chine : Audit RSE entre 2019 et 2021 par les compagnies Wethica, HQTs, Intertek, QIMA

Filiale Tunisie : Audit RSE entre 2019 et 2021 par les compagnies Wethica, SGS, Intertek



LES 11 PRINCIPES DE NOTRE CHARTE ÉTHIQUE

- 1 Droits de l'homme
- 2 Droit du travail
- 3 Santé, hygiène et sécurité
- 4 Environnement
- 5 Lutte contre la corruption
- 6 Respect de la légalité
- 7 Origine des produits
- 8 Pratique anticoncurrentielles
- 9 Sincérité de l'information comptable et financière
- 10 Sécurité de l'information et protection des données
- 11 Lutte contre la discrimination et le harcèlement

PLUS D'INFOS SUR : retrouvez l'intégralité de la charte en scannant le QR code



Achats responsables, transparence et éthique

Nous travaillons avec un écosystème de **partenaires fiables et qualifiés** sur l'ensemble de notre chaîne de fabrication. Chaque fournisseur ou partenaire stratégique est **audité** par nos soins et signataire d'un cadre contractuel exigeant notamment sur les thèmes de la qualité, de l'éthique, de la confidentialité et de la propriété intellectuelle.

Nous veillons au respect de nos valeurs et principes éthiques sur nos sites et ceux de nos fournisseurs. Nous avons pour cela rédigé notre **charte éthique** qui s'applique à l'ensemble de nos filiales, sous-traitants, fournisseurs et partenaires.



Zoom

170 000 MASQUES JETABLES EN MOINS

Chaque employé du groupe Neyret est équipé de masques lavables fournis et entretenus par la société. Grâce à un système innovant de traçabilité mis au point par notre équipe innovation, fonctionnant à partir d'un QR code et d'une application mobile associée, les masques sont collectés, lavés (dans le respect des directives sanitaires) et restitués personnellement à chaque employé. Grâce à ce système, en 2 ans nous avons pu économiser l'usage de **170 000 masques jetables** → un geste fort pour la planète !



EN 2021, NOTRE NET PROMOTER SCORE S'ÉLÈVE À

68

UN TRÈS BON SCORE QUI ILLUSTRE UN HAUT DE NIVEAU DE SATISFACTION DE NOS CLIENTS



Portrait

Xiuxiang, responsable de l'atelier de confection en Chine



J*e travaille dans le groupe Neyret depuis 8 ans. Professionnellement, j'ai commencé en tant qu'ouvrière et je suis responsable de l'atelier de confection depuis plus de quatre ans. On m'a donné beaucoup de responsabilités ce qui m'a permis de me sentir considérée. J'ai beaucoup appris en 8 ans surtout en management, j'ai beaucoup évolué depuis. J'ai également rencontré des très bons amis avec qui je passe beaucoup de temps les week-ends, nos enfants s'apprécient énormément.*

Neyret est un groupe familial, on est une équipe soudée comme une famille. On doit résoudre les problèmes au quotidien, parfois le ton monte mais c'est normal on ne peut pas être d'accord sur tout, c'est pareil à la maison. Le plus important est d'avancer ensemble.

J'aime beaucoup lorsqu'on célèbre Noël tous ensemble, on mange tous ensemble et il y a des cadeaux pour nos enfants, ils adorent ça car ils peuvent jouer tout de suite. Je ne connaissais pas bien cette fête avant car chez moi on célèbre le nouvel an Chinois ou on s'offre des enveloppes rouges avec de l'argent dedans, c'est la tradition en Chine.

UNE DÉMARCHE RECONNUE ET ILLUSTRÉE

Ils nous font confiance



PARFUMERIE, COSMÉTIQUE



VINS & SPIRITUEUX,
GASTRONOMIE, HÔTELLERIE



BIJOUTERIE, HORLOGERIE,
LUXE, ACCESSOIRES



Ils nous font confiance

LINGERIE, BALNÉAIRE



PRÊT À PORTER



EQUIPEMENT, TEXTILE
TECHNIQUE, SPORT, MÉDICAL

🏆 PRIX ET RECONNAISSANCES

Membre de
La French Fab
French Tech



PME Solidaire de la
Régions Sud-Est



Note Banque
de France :

1

EXCELLENTE +

Éclaireur de la
Communauté
du Coq Vert



Prix de l'entreprise familiale de
l'année par EY (critères RSE)

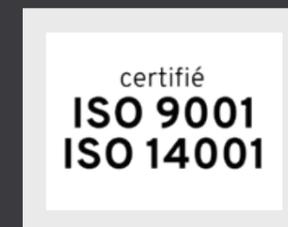
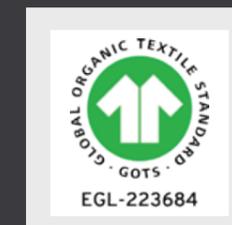
Ambassadeur
BPI France
excellence



Soutien financier
de France Relance
et PIA3



🏆 CERTIFICATS ET LABELS



DANS NOTRE QUOTIDIEN, NOUS AGISSONS

AUSSI AVEC DES PETITS GESTES SIMPLES

L'intégralité de notre flotte de mobile se compose de téléphones reconditionnés

Sur nos principaux sites, des écrans partagent de manière interactive des informations sur les actualités de l'entreprise (animations, événements, nouveaux produits informations officielles...)

Nous avons réalisé un diagnostic énergétique pour nous aider à mieux consommer : bilan des consommations et points d'amélioration

Benoit Neyret est personnellement investi dans l'administration des organisations interprofessionnelles IndisLoire (Président), Envie Loire (Administrateur), Centre Forézien de service social (Trésorier)

Nous utilisons du papier d'impression recyclé et recyclons les papiers

Une boîte à idée donne la parole libre à tous, elle est relevée et partagée par les instances du CSE et du CHSE

Le Droit à la déconnexion est intégré dans les contrats de travail et dans notre Règlement Intérieur.

Nous avons équipé nos ateliers d'éclairage LED moins énergivore

Quelques exemples de formations effectuées pour la sécurité des personnes :
- formation gestes et postures
- sensibilisation aux risques chimiques
- formations aux feux et incendies

Nous étudions actuellement la mise en place du télétravail pour limiter les déplacements du personnel

Nous recyclons l'ensemble de notre matériel informatique grâce à l'association de réinsertion Envie Loire

Les managers de l'entreprise ont reçu une formation sur la prévention du harcèlement moral et sexuel

Nous travaillons régulièrement avec des ESAT, des ateliers de réinsertion et des ateliers aidés locaux pour la confection de produits et la sous-traitance de travaux manuels

Toutes nos équipes sont dotées de Microsoft Teams et formées aux visioconférences pour limiter les trajets secondaires

Nous avons mis en place une formation réveil musculaire dispensée par un coach sportif pour apprendre au personnel à s'échauffer avant de démarrer son activité

Notre politique de rémunération est systématiquement au-dessus des minimums de la convention collective

Nous faisons appel à des prestataires spécialisés pour l'adaptation spécifiques de certains postes de travail, en coordination avec la médecine du travail

Chaque nouvel employé reçoit un livret d'accueil pour l'accompagner dans son intégration

Nous procédons à des vérifications régulières de tous nos systèmes de ventilation, production, électricité, pour voir s'ils sont abîmés et voir s'ils consomment beaucoup ou non (APAVE)

Nous avons équipé nos manutentionnaires d'un exosquelette innovant permettant d'accompagner dans leur quotidien le soulèvement des charges lourdes

Nos unités de production sont installées et restées dans la Loire depuis 1823

Chaque fournisseur impliqué dans l'un de nos projets est soumis à la signature d'un contrat de confidentialité

Nous avons équipé nos manutentionnaires d'un exosquelette innovant permettant d'accompagner dans leur quotidien le soulèvement des charges lourdes

Les membres de notre comité de Direction ont suivi une formation sur l'éthique des affaires

Nous disposons de référents au service des collaborateurs pour les sujets liés à la RSE, au harcèlement, au Covid, au HSE et à la RGPD (sécurité de données).

Incitation à ne pas imprimer les mails

Chaque employé est doté de masques sanitaires lavables pour tous (fournis et lavés par l'entreprise) -> 170 000 masques jetables évités en 2 ans !

Nous utilisons des cartouches d'encre rechargeables

Nous avons mis en place en 2021 des événements de partage intersite pour créer des liens entre les différents employés du groupe aux 4 coins du monde.

Nous contribuons à la promotion de la fabrication française en tant que représentant actif des labels French Fab, French Tech

Nous avons conduit un programme d'amélioration de l'insonorisation de notre site de tissage pour le bien de la faune et des riverains (voisin, village...)

Imprimantes paramétrées par défaut sur N&B et recto-verso

Nous avons plus de 60 profils horaires spécifiques pour permettre une adaptation la plus grande possible aux rythmes de vie de nos employés



NEYRET

TISSEUR D'INNOVATION

ZA Côte Thiollière
CS 90277
42014 Saint-Étienne
FRANCE
+33 (0)4 77 43 17 50
info@neyret.com